

Cuenta Pública
2026
— Participativa —

Cuenta Pública
— Participativa —

2026

18 de Junio

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca

Ministerio de Salud
Región de Valparaíso

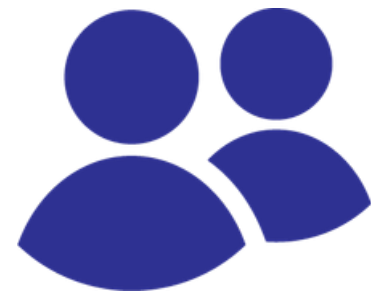


Cuenta Pública
— Participativa —

2026

Nuestra Red Asistencial: ¿Quiénes somos?





CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

1.19M

Población total asignada

Habitantes bajo nuestra responsabilidad en toda la red asistencial.

17.4%

Adultos mayores (más de 65 años)

Refleja un envejecimiento acelerado, superando la media nacional y presionando la demanda asistencial.

NUESTRA JURISDICCIÓN Y RED ASISTENCIAL



Extensión territorial

Jurisdicción en 18 comunas de las provincias de Marga Marga, Quillota, Petorca y Valparaíso. Una de las redes más extensas del país.



Red hospitalaria

11 Hospitales de diversa complejidad.
3 hospitales de alta complejidad
8 hospitales comunitarios.



Atención primaria de salud (APS)

121 dispositivos de salud. Estrategia de APS Universal pionera en La Cruz, Quilpué y Quillota.

NUESTRA JURISDICCIÓN Y RED ASISTENCIAL



Dotación de camas

76 camas UCI y 122 camas UTI habilitadas.

81.9% de ocupación promedio en la red hospitalaria.



Red de urgencia

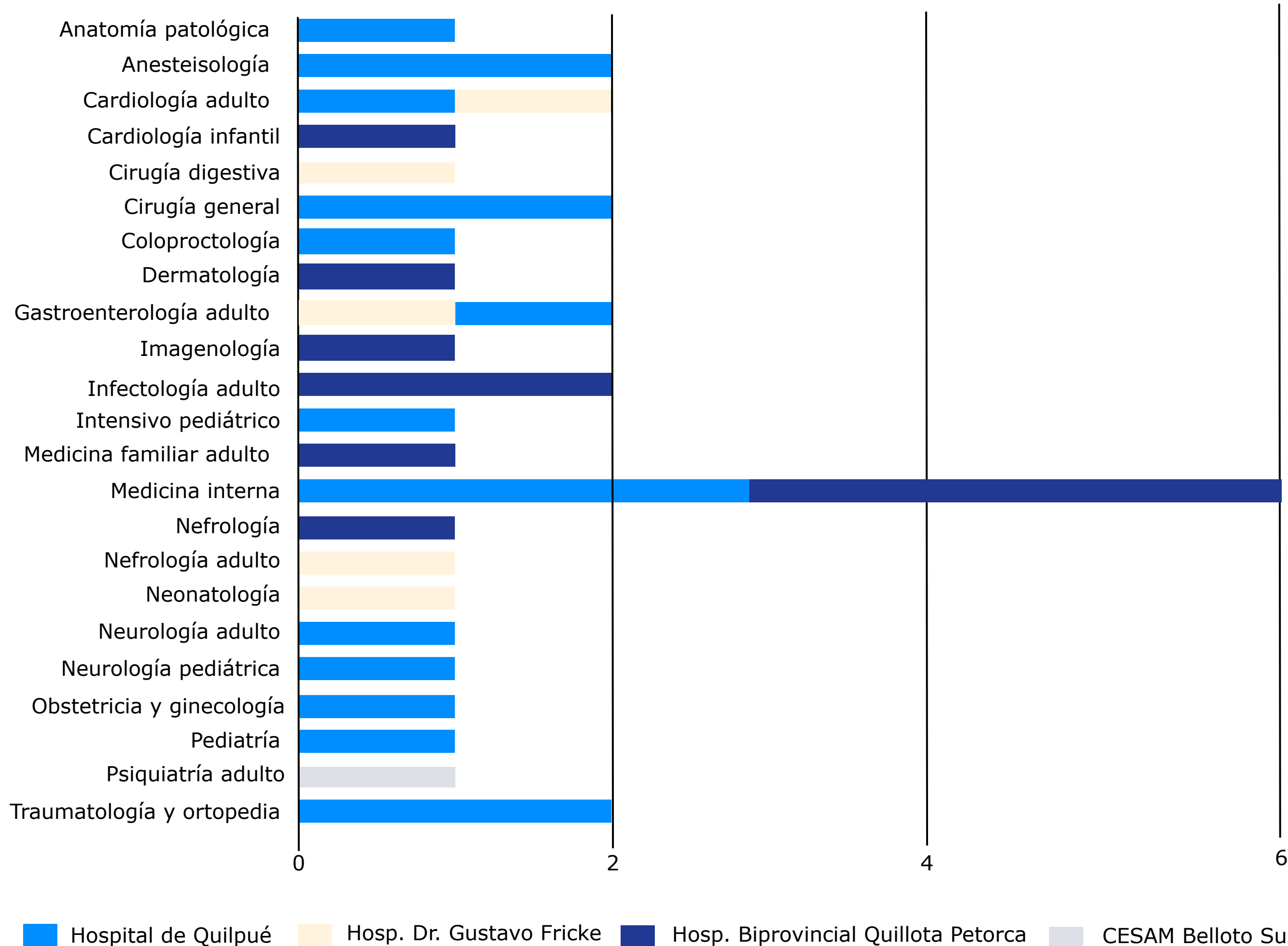
17 Servicios de Atención Primaria de Urgencia (SAPU), 3 Servicios de Atención de Urgencia de Alta Resolutividad (SAR), 11 Servicios de Urgencia Rural (SUR), 10 Unidades de Emergencia Hospitalaria (UEH), 5 bases SAMU y 1 Centro Macro Regulador SAMU.

CAPITAL HUMANO DOTACIÓN FUNCIONARIA

Ley	Año 2024	Año 2025
Ley 15.076 (médicos de turno)	742	842
Ley 18.834 (Funcionarios no médicos)	9.969	10.095
Ley 19.664 (médicos cirujanos, odontólogos, químico farmacéuticos jornada diurna)	1.693	1.768
Total general	12.404	12.705



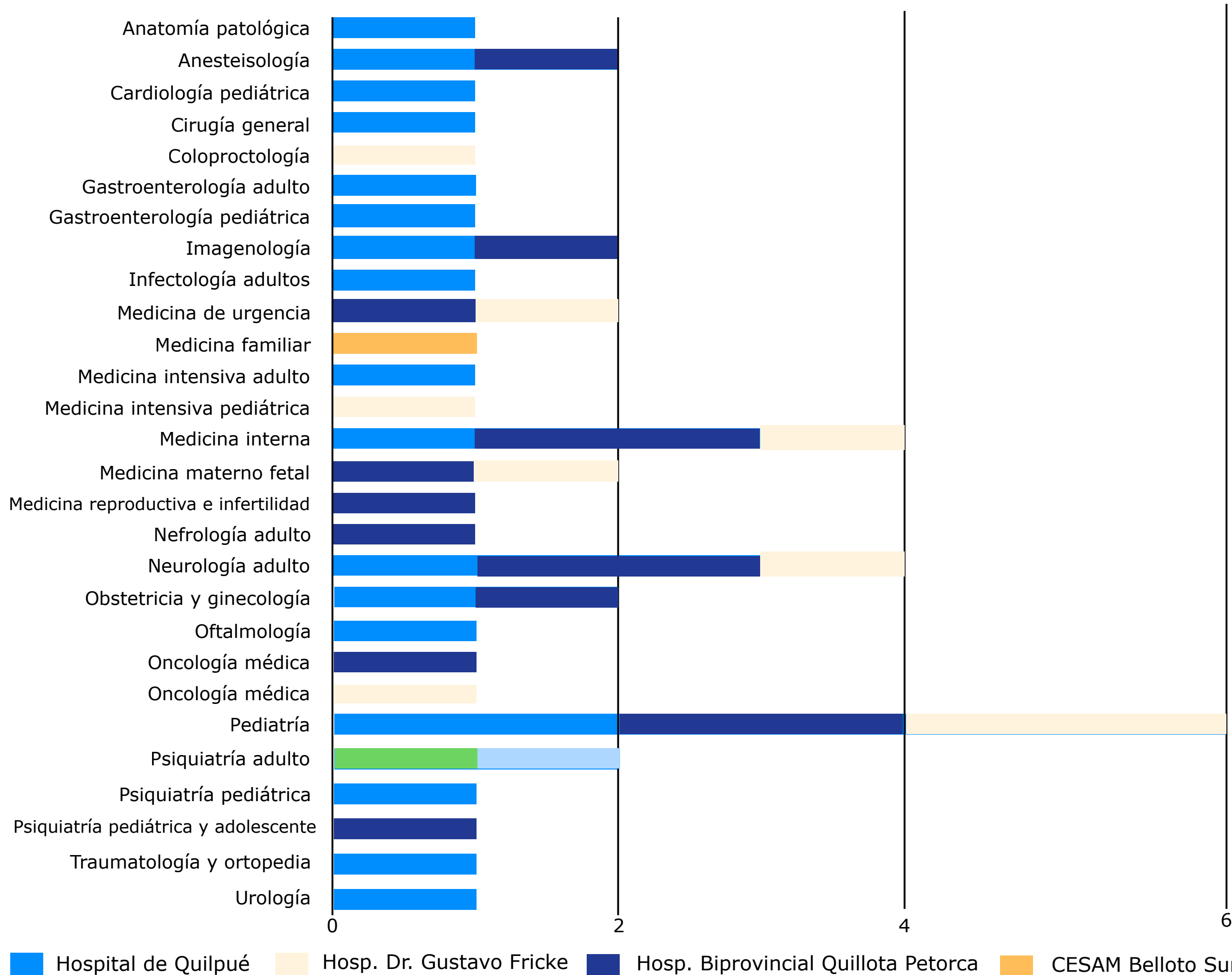
Retornos PAO por especialidad y establecimiento



20 nuevo especialistas

13 nuevos subespecialistas

Inicio de formación 2025 por especialidad y establecimiento



33 futuros especialistas

12 futuros subespecialistas

ESTRATEGIAS DEL PLAN DE RETENCIÓN DE ESPECIALISTAS

Líneas de acción para asegurar la permanencia del capital humano en la zona

1 Becas de Subespecialización

Financiamiento para acceder a formación avanzada en cada subespecialidad.

2 Estancias Formativas

Para áreas específicas de cada especialidad, en Chile y el extranjero.

3 Política de Asignaciones

Robusta, que genere condiciones de permanencia en la Zona.

4 Docencia Hospitalaria

Fortalecimiento de la formación de postgrado en el hospital.

Cuenta Pública 2026
— Participativa —

Actividad de producción clínica

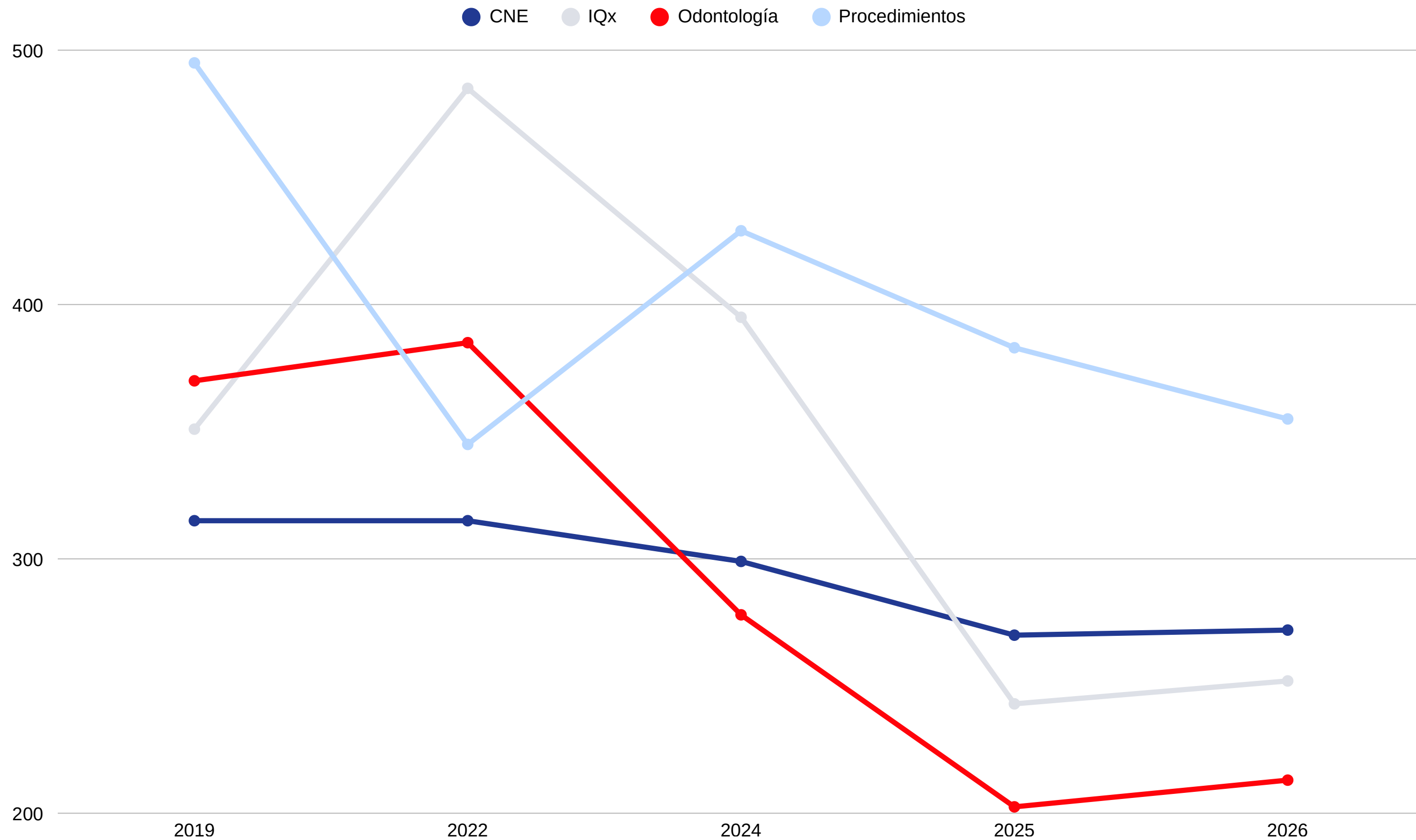




ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN CLÍNICA

ÁREA DE PRESTACIÓN	Variación (%)
Egresos Hospitalarios	+5.8%
Atenciones Médicas APS	+4.2%
Consultas Médicas Especialidad	+15.1%
Total Intervenciones Quirúrgicas Mayores	+7.8%
Exámenes de Laboratorio	+9.3%

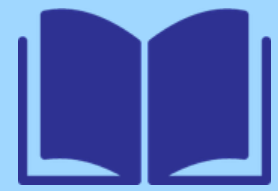
MEDIANA DÍAS DE ESPERA



Puro Chile es tu cielo azulado

EVOLUCIÓN TIEMPOS DE ESPERA

	2019			2022			2024			2025		
Categoría	N° casos	Promedio días de espera	Mediana días de espera	N° casos	Promedio días de espera	Mediana días de espera	N° casos	Promedio días de espera	Mediana días de espera	N° casos	Promedio días de espera	Mediana días de espera
CNE	140.375	363	319	128.883	470	319	126.494	372	299	119.740	353	273
IQx	18.144	477	350	17.437	771	480	18.906	522	395	19.617	424	238
Odontología	21.395	438	363	22.739	600	386	27.496	337	266	26.391	257	204
Procedimientos	40.861	545	494	90.590	653	339	98.950	655	434	117.114	586	379



AVANCES EN TIEMPOS DE ESPERA 2025

- Distribución de Listas de Espera en EAR y Hospitales Comunitarios.
- Hospital Digital.
- Flujos lista de espera.
- Gestión de pabellones y procedimientos en hospitales comunitarios.
- Auditores y contralores.
- Auditor experto.
- Manuales de referencia y contrarreferencia.
- Cupos PRAPS para lista de espera odontológica.
- Vencimientos GES.



PROGRAMAS DE RESOLUCIÓN QUIRÚRGICA NO GES

498

Total de cirugías GORE

Abdominoplastía, reconstrucción mamaria, cierre de colostomía, reconstrucción de tránsito, prótesis de cadera y prótesis de rodilla.

3.208

RELE - Pacientes operados

1.845

FONASA 2° Prestador

458 casos resueltos

402

SAP FONASA

Cirugía traumatológica

RESUMEN DE ATENCIONES 2025

RESUMEN DE ATENCIONES 2026 (HASTA EL 19 DE MAYO)

Nº de pacientes atendidos	Nº de pacientes egresados SIGTE	Nº de prestaciones
1631	1362	2348

Nº de pacientes atendidos	Nº de pacientes egresados SIGTE	Nº de prestaciones
444	299	503

EFICIENCIA EN TIEMPOS DE ESPERA Y GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)

- **Disminución de tiempos de espera (días):**

Promedio días de espera

-19%

Mediana días de espera

-40.8%

Intervenciones quirúrgicas

+3.8%

Cuenta Pública 2026
— Participativa —

Participación Ciudadana



VÍNCULO COMUNITARIO



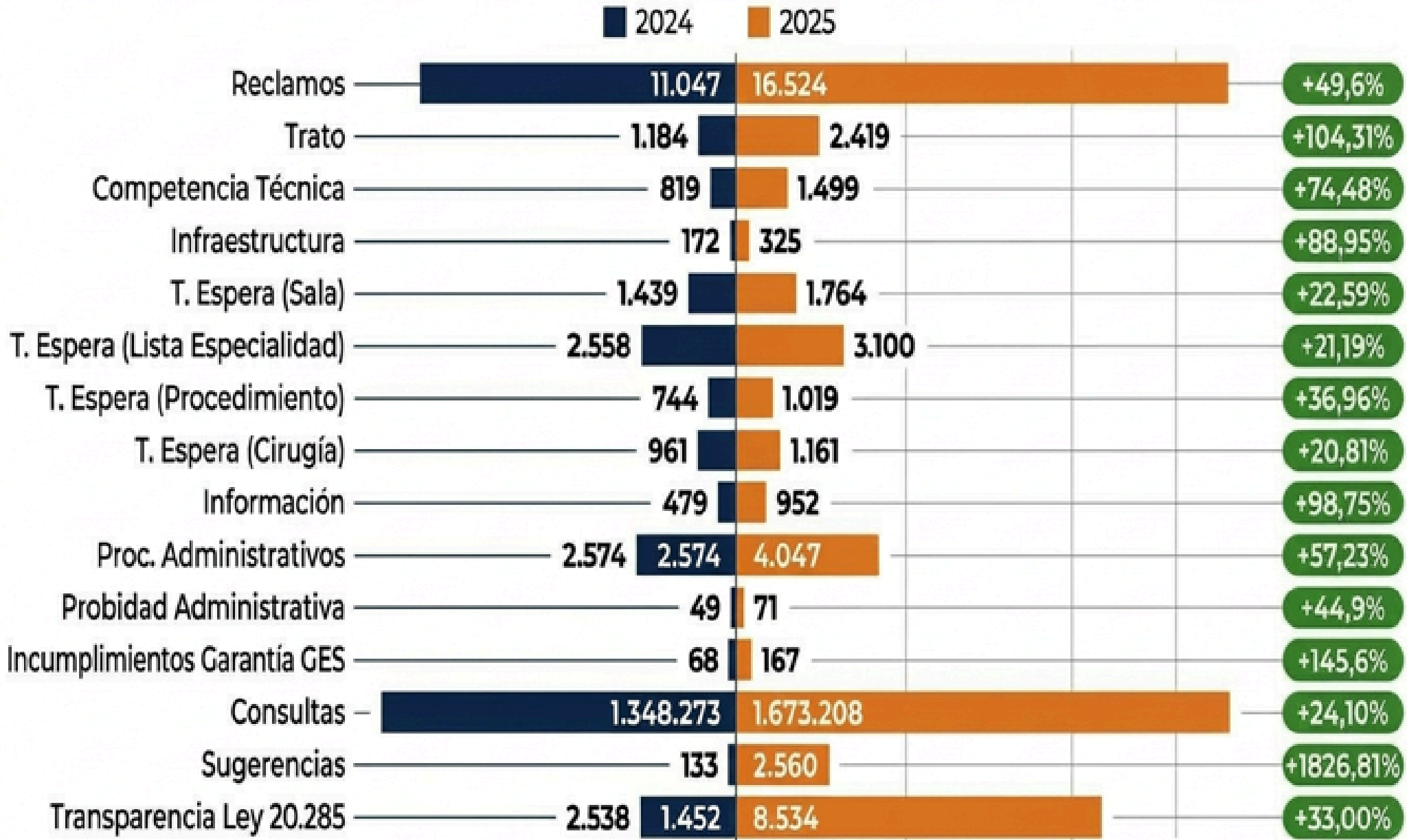
Consolidamos instancias formales como el **Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)** y los **Consejos Técnicos Territoriales (CTT)** para robustecer la incidencia ciudadana.

Durante 2025, ejecutamos **49 proyectos locales de cuidados comunitarios** (inversión de \$217 millones), y fortalecimos los programas de salud intercultural (PESPI) y de acceso a la salud para migrantes.



SOLICITUDES CIUDADANAS 2025-2025

SOLICITUDES CIUDADANAS 2024 vs 2025



Nuevas categorías 2025: Vulneración derechos sexuales, Violencia gineco obstétrica, Ley Mila, Ley Dominga, Ley Ricarte Soto, Fofar

Durante 2025 se registró un aumento significativo de las interacciones ciudadanas, reflejando una mayor utilización de los canales formales de participación y ejercicio de derechos en salud.

Principales variaciones

- Consultas: +24,1% — superando 1,6 millones de registros
- Solicitudes: +33%
- Reclamos: +49,6% — procedimientos, trato, competencia técnica y tiempos de espera
- Felicitaciones: +236,2%
- Sugerencias: +1.824,8%

Nuevas categorías 2025

- Derechos sexuales y reproductivos
- Violencia gineco-obstétrica
- Ley Mila y Ley Dominga

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA 2025

Puntajes por Establecimiento y Dimensión – Escala 1 a 7

SECCIÓN 1: CESFAM - CONSULTAS Y CONTROLES

Establecimiento	Comunicación	Solución	Lugar	Espera	Trato	Información	Acompañamiento
PROMEDIO CESFAM	6,86	6,81	6,79	6,71	6,86	6,81	6,83
Centro de Salud Familiar Alcalde Iván Manríquez	6,41	6,35	6,12	6,41	6,35	6,29	6,35
Centro de Salud Familiar Artificio	6,65	6,45	6,25	5,80	6,30	6,30	6,40
Centro de Salud Familiar Aviador Acevedo	6,78	6,67	6,15	5,93	6,70	6,67	6,74
Centro de Salud Familiar Boco	6,20	6,20	6,30	6,10	6,30	5,90	6,20
Centro de Salud Familiar Dr. Orlando Orrego Torres	6,81	6,75	6,44	6,19	6,63	6,38	6,50
Centro de Salud Familiar El Belloto	6,99	6,98	6,98	6,93	7,00	6,97	6,98
Centro de Salud Familiar La Calera	6,30	6,15	6,25	5,60	6,10	5,90	6,15
Centro de Salud Familiar Nogales	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
Centro de Salud Familiar OCOA	6,67	6,67	6,62	6,33	6,82	6,48	6,48
Centro de Salud Familiar Papuá	6,85	6,77	6,81	6,75	6,89	6,85	6,84
Centro de Salud Familiar Pompeya	6,65	6,76	6,59	6,65	6,59	6,88	6,53
Centro de Salud Familiar Quilpué	6,30	6,23	6,27	6,17	6,37	6,37	6,33
Centro de Salud Familiar Raúl Sánchez Bafiados	6,80	6,65	6,40	6,55	6,85	6,75	6,75
Centro de Salud Familiar San Pedro	6,86	7,00	6,86	6,71	7,00	6,86	7,00

SECCIÓN 2: HOSPITAL - ATENCIÓN DE URGENCIA

Establecimiento	Comunicación	Solución	Lugar	Espera	Trato	Información	Acompañamiento
PROMEDIO Urgencias	6,74	6,64	6,55	6,08	6,75	6,55	6,69
Hospital Adriana Cousiño (Quintero)	5,44	6,11	5,56	4,00	5,78	5,67	5,33
Hospital Biprovincial Quillota Petorca	6,77	6,70	6,65	6,48	6,74	6,62	6,73
Hospital de Petorca	7,00	7,00	7,00	6,60	7,00	7,00	7,00
Hospital de Quilpué	6,65	6,15	6,15	5,70	6,45	6,05	6,35
Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar)	6,67	6,59	6,56	5,54	6,72	6,31	6,59
Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	6,88	6,79	6,80	6,51	6,89	6,80	6,87
Hospital Dr. Victor Hugo Moll (Cabildo)	6,67	6,33	6,33	6,33	6,67	6,67	6,67
Hospital Juana Ross de Edwards (Villa Alemana)	7,00	6,88	6,50	5,25	7,00	6,63	7,00
Hospital San Agustín (La Ligua)	6,88	6,38	5,88	3,88	6,88	6,00	6,63
Hospital Santo Tomás (Limache)	5,56	5,44	4,44	4,00	5,81	5,06	5,56

SECCIÓN 3: HOSPITAL - MORBILIDAD Y ESPECIALIDAD

Establecimiento	Comunicación	Solución	Lugar	Espera	Trato	Información	Acompañamiento
PROMEDIO Morbilidad	6,78	6,73	6,69	6,30	6,78	6,70	6,76
Hospital Adriana Cousiño (Quintero)	6,57	6,52	6,67	6,29	6,71	6,43	6,48
Hospital Biprovincial Quillota Petorca	6,66	6,58	6,75	6,06	6,64	6,56	6,68
Hospital Centro Geriátrico Paz de la Tarde (Limache)	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
Hospital de Petorca	7,00	7,00	7,00	6,00	6,00	7,00	7,00
Hospital de Quilpué	6,82	6,87	6,23	6,36	6,82	6,72	6,90
Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar)	6,92	6,89	6,68	6,32	6,96	6,88	6,79
Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	7,00	6,88	6,98	6,93	6,98	6,95	7,00
Hospital Dr. Victor Hugo Moll (Cabildo)	7,00	7,00	6,93	6,57	7,00	6,93	6,93
Hospital San Agustín (La Ligua)	6,67	6,67	6,67	6,50	6,67	6,83	6,83
Hospital Santo Tomás (Limache)	6,71	6,43	6,14	6,43	6,43	6,43	6,57

SECCIÓN 4: HOSPITALIZACIÓN

Establecimiento	Comunicación	Solución	Lugar	Espera	Trato	Información	Acompañamiento
PROMEDIO Hospitalización	6,96	6,91	6,75	n/a	6,93	6,85	6,95
Hospital Adriana Cousiño (Quintero)	6,00	6,00	5,00	n/a	6,00	5,00	6,00
Hospital Biprovincial Quillota Petorca	7,00	7,00	7,00	n/a	7,00	7,00	7,00
Hospital Centro Geriátrico Paz de la Tarde (Limache)	5,00	7,00	6,00	n/a	4,00	5,00	6,00
Hospital de Petorca	7,00	6,80	7,00	n/a	7,00	7,00	7,00
Hospital de Quilpué	7,00	7,00	6,88	n/a	7,00	6,88	7,00
Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar)	7,00	6,96	6,88	n/a	7,00	6,92	6,96
Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	7,90	7,00	6,87	n/a	7,00	7,00	7,00
Hospital Juana Ross de Edwards (Villa Alemana)	7,00	7,00	7,00	n/a	7,00	7,00	7,00
Hospital San Agustín (La Ligua)	7,90	7,00	7,00	n/a	7,90	7,00	7,00
Hospital Santo Tomás (Limache)	7,00	6,00	4,50	n/a	6,75	6,00	6,75

Fuente: Encuesta de Satisfacción Usuaría 2025 – Escala 1–7

La Encuesta de Satisfacción Usuaría constituye una herramienta estratégica para conocer la percepción de las personas respecto de la atención recibida en la red asistencial y fortalecer una gestión centrada en las personas.

Durante 2025, el Servicio de Salud aplicó este instrumento en establecimientos de atención primaria y hospitales de la red, evaluando dimensiones clave: trato, comodidad, información, acompañamiento y percepción de la atención clínica.

Los resultados evidencian altos niveles de satisfacción, destacando la valoración positiva del trato otorgado por los equipos de salud y la calidad de la información entregada. La medición permite identificar oportunidades de mejora para continuar fortaleciendo la experiencia usuaría.

RUTA MÉDICA 2025

Atención de salud en terreno para personas en situación de calle

Ejecutado por el Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota – Petorca en el marco del Plan Protege Calle del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

COBERTURA TERRITORIAL

Viña del Mar · Quilpué · Villa Alemana



1.025

Personas
Atendidas



2.472

Prestaciones de
Salud Otorgadas



110

Turnos Ejecutados



\$55 millones

Financiamiento

La Ruta Médica acerca la atención de salud a personas en situación de calle mediante operativos en terreno que permiten evaluar, atender y derivar oportunamente problemas de salud, contribuyendo a disminuir barreras de acceso y fortalecer la protección de una de las poblaciones más vulnerables del territorio. Su implementación se desarrolla en coordinación con la red asistencial y forma parte de las estrategias de protección social del Plan Protege Calle.

Resultados 2025

- 1.025 personas atendidas
- 2.472 prestaciones otorgadas
- 110 turnos ejecutados
- \$55M financiamiento total

Cuenta Pública
— Participativa —

2026

Seguridad y Orden Público



LEY DE ACCIDENTES DEL TRABAJO

Establecimiento	N° Acc. Trabajo CTP	N° Acc. Trabajo Grave	N°. Acc. Trayecto	N° Enf. Prof. Calificadas	DP. ACC. Trabajo.	DP. Acc. Tray.	DP. Enf. Prof. Calificadas	Dotación	Tasa Accidentalidad	Tasa Siniestralidad
Dirección de Servicio	35	0	24	6	247	434	338	906	4.53	64.57
Hospital Gustavo Fricke	134	0	111	23	1297	1282	572	4047	3.88	46.18
Hospital Quilpué	49	0	21	2	571	253		1249	4.08	45.72
Hospital Peña Blanca	15	0	7	0	103	49		359	4.18	28.69
Hospital Geriatrico de Limache	15	0	5	1	201	25	16	215	7.44	100.93
Hospital Santo Tomás de Limache	21	0	4	2	263	141	16	380	6.05	73.42
Hospital de Quillota	66	0	48	1	1330	676		2233	3.00	59.56
Hospital La Calera	5	0	1	0	74	20		302	1.66	24.50
Hospital Quintero	9	0	2	1	81	3	197	287	3.48	96.86
Hospital La Ligua	21	0	6	1	121	200	34	302	7.28	51.32
Hospital de Cabildo	10	0	4	1	48	142	23	153	7.19	46.41
Hospital de Petorca	3	0	2	2	69	6	31	104	4.81	96.15
	383	0	235	40	4405	3231	1227	10537	4.01	53.45

Establecimiento	N° <u>Acc.</u> Trabajo CTP	N° <u>Acc.</u> Trabajo Grave	N°. <u>Acc.</u> Trayecto	N° <u>Enf.</u> Prof. Calificadas	DP. ACC. Trabajo.	DP. <u>Acc.</u> Tray.	DP. <u>Enf.</u> Prof. Calificadas	Dotación	Tasa Accidentalidad	Tasa Siniestralidad
SSVQP	383	0	235	40	4405	3231	1227	10537	4.01	53.45

Pulso CEAL - Panel de gestión de riesgos psicosociales

Gráfica de dimensión global

9888

Masa laboral

30

Centros evaluados

67 %

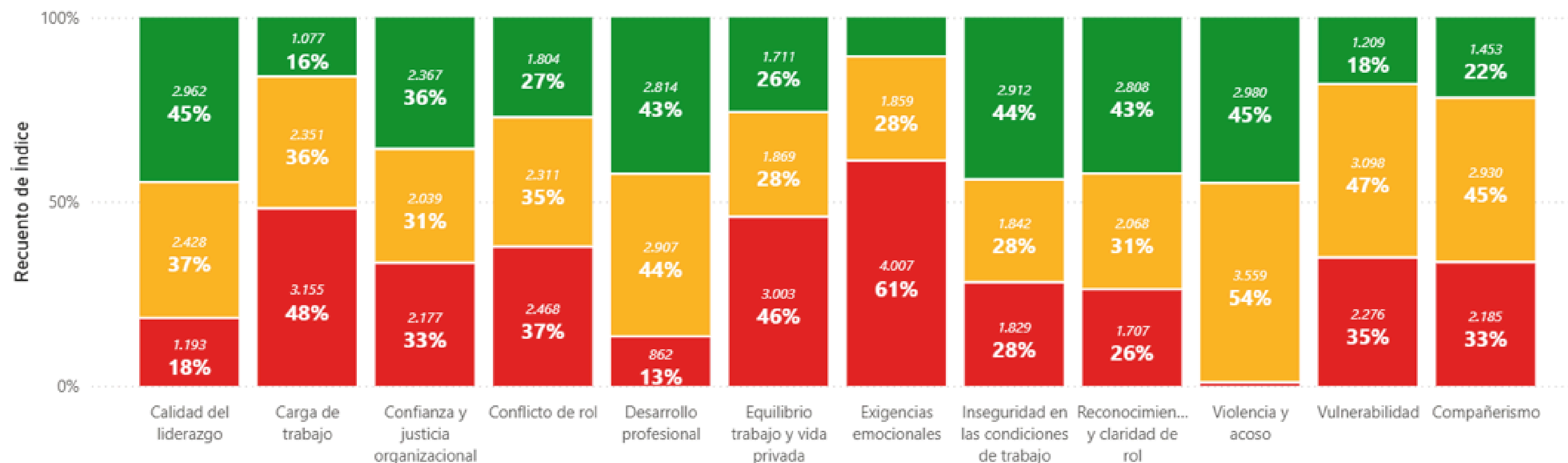
Participación

6.583

Trabajadores(as) evaluados

Distribución de respuestas CEAL-SM

Valor ● Alto ● Medio ● Bajo



AGRESIONES A FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS

25%

corresponden a agresiones verbales, concentrándose la mayor incidencia (33%) en la provincia de Marga Marga.

+50%

de las agresiones registradas son perpetradas por los propios pacientes o usuarios.

SALUD Y RIESGO LABORAL

Registramos una tasa de siniestralidad de 53, evidenciando un aumento en las enfermedades profesionales vinculadas a salud mental.

ACCIÓN INSTITUCIONAL

Nuestra Mesa de Seguridad de Agresiones Externas sesiona trimestralmente para implementar e identificar medidas preventivas activas en toda la red.

Cuenta Pública 2026
— Participativa —

Atención Primaria de Salud (APS)



RESOLUTIVIDAD



132.240

Consultas, Procedimientos
e Imagenología

RESOLUTIVIDAD EN APS	NUMERO
Consultas Medico en Unidad de Atención Primaria Oftalmológica (UAPO)	12.046
Consultas Tecnólogo Medico en Unidad de Atención Primaria Oftalmológica (UAPO)	44.524
Exploración Vitreorretinal (Fondo De Ojo)	41.100
Consultas Otorrinolaringología / UAPOrрино APS	6.220
Programa APS Endoscopia Digestiva Alta	836
Consultas Ginecología (Climaterio) en APS	698
Cirugia Menor en APS	3.719
Radiografías de Caderas	5.989
Radiografías de Tórax	17.108

SALUD DIGITAL



30%

de aumento en interconsultas asincrónicas (dermatología, nefrología, geriatría, entre otras.)



Célula Hospital Digital



Numero Consultas

Dermatología

5.515

Diabetes

541

Geriatría

243

Nefrología

904

Odontología

522

Tele-mamografía

14.242



Papanicolau - Cáncer cervicouterino

+52.3%

de aumento en cobertura vigente del examen papanicolau (PAP).



Mamografías - Cáncer de mamas

+39.2%

de aumento en cobertura vigente de mamografías.

Imágenes Diagnosticas en APS	Numero
Mamografías	36.483
Ecotomografia Mamaria	7.219
Tele-mamografia	14.242

Cuenta Pública 2026
— Participativa —

Gestión Financiera



INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA 2025-2026



Hospital Biprovincial Quillota Petorca

Consolidación de operaciones y estrategia CRR (Pabellones de alta eficiencia).



Hospital Marga Marga

Fase final de construcción.



Atención Primaria de Salud (APS)

En ejecución: CESFAM Catapilco y Villa Olímpica de Olmué, SAR Eduardo Frei y Miraflores; y CESFAM con SAR Nueva Aurora



Unidad de Diálisis de La Liga

En ejecución



Hospital Dr. Gustavo Fricke

Obras complementarias

INVERSIÓN: M\$ 43.431.861

EN ESTUDIO DE PREINVERSIÓN



Hospital Adriana Cousiño de Quintero



Hospital Dr. Gustavo Fricke Etapa II



Hospital San Agustín de La Ligua



Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde

← INVERSIÓN 2025: M\$134.690 →



PROYECTOS CON APROBACIÓN TÉCNICA 2025

M\$ 12.823.214

Etapa de ejecución

- Habilitación PET.CT Hospital Fricke.
- Habilitación infraestructura para Centro de Diagnóstico NNA con Trastornos del Neurodesarrollo, foco en TEA.
- Reposición CESFAM Zapallar.
- Construcción PSR Lliu Lliu, Limache.
- Adquisición mamógrafo móvil La Ligua.

Etapa de diseño

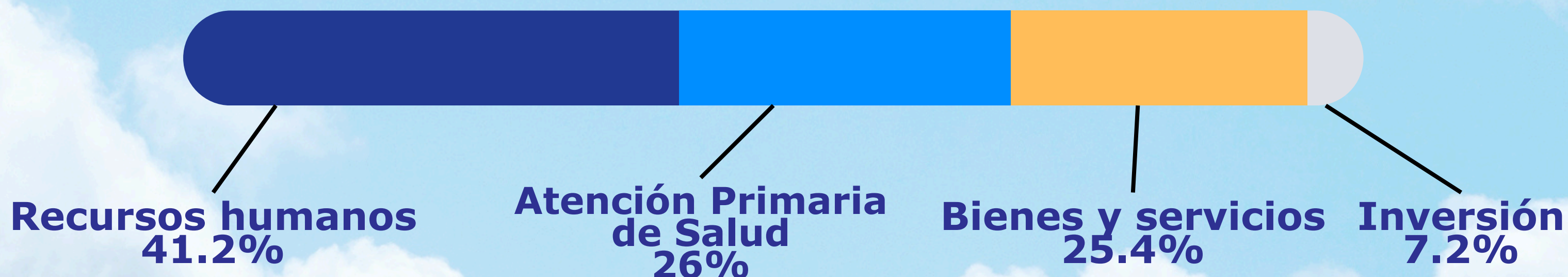
- Construcción Hospital de Día Infanto-adolescente y UHCIP, Provincia Marga Marga.
- Construcción Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM), sector Peñablanca.
- Reposición CESFAM Chicolco, Petorca.
- Construcción CESFAM Santa Julia, Viña del Mar.



GESTIÓN FINANCIERA Y DEL PRESUPUESTO

M\$ 734.728

Presupuesto de cierre 2025 (+6%)



Cuenta Pública
— Participativa —
2026

Desafíos Estratégicos 2026



Desafíos para 2026

① Consolidación de la Red

- Hospital Provincial Marga Marga
- Segunda etapa Hospital Dr. Gustavo Fricke.
- Salud mental.

② Convergencia financiera

- Contención del gasto
- Productividad sin aumento del gasto.

③ Brecha de recursos humanos

- Hospital Provincial Marga Marga.
- Unidad de diálisis.
- COSAM.
- UHCIP.
- Especialistas.
- Otros.

④ Innovación

- Eficiencia.
- Procesos.
- Inteligencia artificial.
- Gestión de pabellones.
- Telemedicina.

⑤ Lista de espera

- Gestión de tiempos de espera.

Cuenta Pública
2026
— Participativa —

Cuenta Pública 2026

— Participativa —



¡Participa con tu opinión!

Escanea el código QR y responde la encuesta de la **Cuenta Pública Participativa Gestión 2025**.

Tus observaciones, sugerencias y aspectos destacados nos ayudan a mejorar.



Comparte tus observaciones



Sugiere mejoras



Destaca lo que valoras



Tu participación construye un mejor futuro para **todos y todas**.

¡TU OPINIÓN ES IMPORTANTE!



⇒ ESCANEA EL CÓDIGO QR ⇐
y responde la encuesta.



Servicio de Salud
Viña del Mar
Quillota Petorca
Región de Valparaíso