



Servicio de Salud
Viña del Mar
Quillota
Región de Valparaíso

Ministerio de Salud

Boletín Digital

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

Boletín N°52/2020

PLAN DE ACCIÓN CORONAVIRUS COVID-19

BALANCE:

**SERVICIO DE SALUD
VIÑA DEL MAR
QUILLOTA Y
HOSPITALES DE LA RED
EVALÚAN LOS
RESULTADOS DEL AÑO
Y ANALIZAN LOS
DESAFÍOS DEL 2021**

PREVENCIÓN:

**SSVQ INICIA PROCESO
DE VACUNACIÓN DE
FUNCIONARIOS DE UCI
DE HOSPITALES DE
ALTA COMPLEJIDAD
DE LA RED**

ACTUALIDAD:

**SISTEMA
INFORMÁTICO DE
REPORTE DE
INCIDENTES
RELACIONADOS CON
LA SEGURIDAD DEL
PACIENTE CUMPLE UN
AÑO EN LA RED**

#CuidémonosEntreTodos

ALFREDO MOLINA, DIRECTOR SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA: "UN AÑO COMPLEJO QUE SE FUE Y LLEGA OTRO IGUAL DE DESAFIANTE"



Reconocimiento del Director del SSVQ, Alfredo Molina, a la labor de toda la red asistencial durante 2020.

"Antes que nada, en múltiples ocasiones lo he hecho presente y no me canso de hacerlo; quiero reconocer el trabajo duro y comprometido que realizaron los equipos de salud el año 2020, un año desgastante, pero también desafiante, lleno de aprendizajes, de experiencias enriquecedoras y de objetivos por cumplir para el futuro."

"Nuestro rol siempre ha sido el de facilitarles a cada Hospital su gestión asistencial, otorgándoles los marcos administrativos y presupuestarios para sacar adelante todo lo necesario, también entregar políticas de gestión y acompañar a la gestión local, lo hicimos con nuestro mejor esfuerzo y compromiso, por supuesto que sujeto a correcciones. "

"Destaco el fortalecimiento de la red asistencial, la planificación de estrategias, el crecimiento de la disponibilidad de las camas críticas, el hacer más eficiente la gestión de las camas, la puesta en escena del Hospital Modular de Limache, la administración inicial de las residencias sanitarias y también de residencias para funcionarios, la gestión y administración de Elementos de Protección Personal en toda la red asistencial para mantener a nuestros funcionarios protegidos, el trabajo prehospitalario de nuestro SAMU, de nuestros dispositivos de salud mental. "

"Además todo lo que continuamos realizando como la gestión de nuestra infraestructura sanitaria: los grandes hospitales en ejecución y los proyectos de mediana y menores dimensiones. Los laboratorios de PCR, la estrategia TTA, etc. "

"Junto con este breve balance en el que se me quedaron muchas cosas afuera. sin duda, envío un mensaje de reconocimiento y de fuerza para enfrentar este año 2021 tan desafiante y exigente como el 2020, cuidando y salvando vidas sin pausa."

Director Hospital San Martín de Quillota, Claudio Fernández

“El 2020 fue un año que puso a prueba toda la condición sanitaria de nuestro Hospital San Martín de Quillota, tanto desde el punto de vista de nuestro recurso humano como de la infraestructura y el equipamiento. Siendo ya un Hospital antiguo, pudimos adaptarnos a las condiciones existentes para poder dar respuesta a la demanda sanitaria provocada por la pandemia.

Nuestro Hospital ha dado muestra de que hay un espíritu de dedicación, esfuerzo, y trabajo por su comunidad usuaria. El personal también ha dado soluciones creativas y ha puesto lo mejor de sí para brindar respuesta sanitaria satisfactoria a la demanda, logrando el objetivo final que es entregar una prestación pertinente y adecuada a nuestros pacientes.

Si bien fue un año exigente, que se transformó en un desafío enorme, y que el personal se encuentra agotado, de igual forma estamos contentos y orgullosos de que nuestro Hospital San Martín de Quillota haya brindado una respuesta adecuada ante la pandemia, velando por la salud de sus propios trabajadores y sus usuarios.

Esta experiencia, sin duda, nos servirá de aliciente para los nuevos desafíos que se nos vienen el 2021, principalmente con el traslado a lo que será el Nuevo Hospital Biprovincial Quillota Petorca”.



Director Hospital de Petorca, Víctor Alvarado

“Para todo el equipo del Hospital de Petorca, sin duda alguna el año 2020, fue un año marcado por compromisos y lazos establecidos, esfuerzo y dedicación extrema brindada por cada uno de los funcionarios de la institución y un compromiso inigualable por parte de la comunidad y también de actores clave como el Departamento de Salud Municipal (DESAM Petorca), SEREMI de Salud Provincial y de Aconcagua, Carabineros de Chile y por supuesto, el apoyo incondicional de la red completa de establecimientos de nuestro Servicio, destacando al Hospital Víctor Hugo Möll de Cabildo y San Agustín de La Ligua.

Es relevante destacar algunas cifras que hasta la fecha nos mantienen conformes y son resultado de todo lo mencionado anteriormente, logrando un nivel de coordinación y comunicación altísimos. A la fecha, presentamos 208 casos totales, de los cuales sólo 2 se mantienen activos y 201 recuperados. Lamentamos el fallecimiento de 3 de ellos, lo cual para una comunidad tan pequeña y unida significan pérdidas muy dolorosas. Esperamos que este año 2021 sea un año próspero en todos los sentidos, y que la historia y las experiencias nos permitan como hospital responder ágilmente y de forma comprometida a nuestra comunidad usuaria y funcionaria.

Se vienen desafíos muy grandes, sobre todo en lo que respecta al proceso de vacunación que ya comenzó, y a las secuelas de esta contingencia tan estremecedora, nos provocará especialmente en lo que es salud dental, salud mental y compensación de nuestros pacientes con enfermedades crónicas, principalmente.

Estamos con nuestras mentes y capacidades ocupadas, alineadas y preparadas para superar cada obstáculo que se nos presente, ya que es nuestro compromiso y motivo para hacer de la calidad, oportunidad y seguridad de nuestras acciones, lo que prime a la hora de atender a todo aquél que lo necesite.

Creemos firmemente que los lazos establecidos como red nos permitirán avanzar en forma creciente frente a los desafíos futuros, desarrollando coordinadamente nuestros roles estratégicos dentro de este algoritmo llamado Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota.

Espero de forma personal contribuir cabalmente en las indicaciones e instrucciones que me sean encomendadas, dando un sello de cercanía, humildad, responsabilidad y compromiso a quienes nos debemos en Petorca, que son nuestros usuarios y funcionarios”.



Director Hospital Dr. Gustavo Fricke, Dr. Leonardo Reyes

"Como en todo el país, y en gran parte del mundo, al inicio de esta pandemia la escasez de elementos de protección personal fue una de nuestras principales preocupaciones, y en ese momento fue fundamental la disciplina para hacer una buena capacitación, una buena inducción a los funcionarios que ingresaron, y tratar de disminuir la actividad y los aforos para evitar contagios masivos. La mayor parte de la gente y en especial quienes les correspondió trabajar en áreas donde eran atendidos pacientes COVID, mostraron una gran motivación para cumplir las normas establecidas en los distintos protocolos que se generaron en el trabajo desarrollado por Salud Ocupacional e Infecciones Intrahospitalarias, para evitar contagios del personal y de nuestros pacientes. En la medida en que fuimos teniendo los recursos y los elementos de protección personal, los funcionarios se han entrenado y sensibilizado sobre su uso.

Uno de los principales hitos de este año fue la apertura del nuevo Hospital. La apertura no estaba contemplada para principios de mayo, sino que para el último cuatrimestre de este año y tuvimos que hacer un esfuerzo enorme para habilitar las áreas del nuevo hospital con el objetivo de atender a los pacientes COVID. Creo que en ese aspecto fue exitosa la estrategia y el esfuerzo que nos permitió tener alrededor de 300 camas disponibles para atender pacientes Covid haciendo segregación de flujos, concentrando los pacientes en áreas que por su arquitectura, su diseño y su funcionamiento, nos permitían tener una atención mucho más segura para los pacientes sospechosos y positivos, y para nuestros funcionarios.

También, hay que destacar la ampliación de las UPC casi triplicando su capacidad de atención, lo que permitió que el 99% de los pacientes que requirieron ventilación mecánica se atendieron en UPC. Estamos muy conformes de cómo vivimos y cómo enfrentamos la pandemia en nuestro hospital, en relación a la atención de nuestros pacientes.



Desde el lado de los funcionarios, la habilitación del nuevo Hospital Fricke es un cambio gigantesco, aunque también entiendo que el mudarse a un espacio nuevo causa emotividad en los funcionarios más antiguos. Llevaban mucho tiempo trabajando en la histórica estructura y el cambio les generaba inquietud desde todo punto de vista. Sin embargo, he visto superación, las personas se han sentido gratas en el nuevo hospital, sin olvidar los años que pasaron en sus antiguas oficinas y servicios. Es satisfactorio que se produzca esta adecuación y que los funcionarios del hospital se sientan cada vez más empoderados de sus nuevas dependencias.

Sin duda, ha sido un año complejo, lleno de cambios, donde el esfuerzo de todos los funcionarios del hospital se ha visto reflejado. El 2020 ya queda atrás y esperamos que el nuevo año renueve nuestras fuerzas. Nos quedan bastante meses de autocuidado, de protegernos, de proteger a nuestras familias, a los pacientes que atendemos, pero darles el ánimo y la esperanza de que esto lo vamos a superar y podremos realizar una vida más normal durante 2021. Queremos hacerles llegar los mejores deseos y que dejemos atrás esta pandemia y tengamos una mejor calidad de vida tanto personal, como familiar y como comunidad hospitalaria".

Directora Hospital San Tomás de Limache, Ana María Polanco

"El Hospital Santo Tomás de Limache ha estado a la altura de este enorme desafío, destacando la gran capacidad de servicio de funcionarios y funcionarias, que durante toda la pandemia han entregado lo mejor de sí para aportar al cuidado, alivio, y recuperación de la salud de las personas. Con una enorme entereza. Sobreponiéndose al cansancio, al estrés y a la incertidumbre que sin duda de una forma u otra todos hemos sentido; por nuestras familias, amigos, compañeros de trabajo y/o por nosotros mismos.

El apoyo en la incorporación del Hospital Modular a la red, la gestión de camas, las resoluciones quirúrgicas efectuadas en el pabellón del Hospital en coordinación con los EAR de la red del SSVQ, las atenciones en la UEH, en el Servicio de Medicina, Maternidad y Consultorio, como en las unidades de Apoyo Diagnóstico, Terapéutico y Logístico, no habrían sido posibles sin un equipo humano como el que está presente, al servicio de la comunidad, en el Hospital Santo Tomás.

Este año fuimos testigos cercanos del efecto de la pandemia en la salud de la población, y vivimos el dolor ante la pérdida de una de nuestras funcionarias, Paola Silva Rivas, quien nos dejó como regalo la belleza de servir con vocación, compañerismo y alegría.

Durante todo este periodo de pandemia hemos visto de manera evidente la importancia del trabajo en equipo, de la activa



participación de los representantes gremiales, del trabajo en red, de la colaboración y de la comunicación, escuchando desde el respeto las inquietudes y preocupaciones legítimas de nuestros funcionarios y funcionarias; para garantizar tanto a los equipos de trabajo como a nuestros usuarios una atención con calidad y seguridad.

Debemos continuar trabajando en sostener todas las medidas de seguridad instaladas para la prevención del Covid-19, en generar mayor conciencia por el autocuidado en nuestra comunidad, en prepararnos para potenciar el uso de medios tecnológicos para acercar las atenciones de salud a nuestros usuarios a través de vías telemáticas, así como en continuar con la difusión a la comunidad de las medidas de seguridad adoptadas en el Hospital para que puedan, sin temor y tomando las medidas de precaución establecidas, concurrir a sus necesarias atenciones de salud en nuestro establecimiento".

Directora Hospital Adriana Cousiño de Quintero Dra. Daniela Siegmund

"El año 2020 será recordado por la aparición de la pandemia por SARS COV-2, una infección que inicialmente se vio como lejana y que afectó fuertemente a muchas familias y hogares en todo el mundo.

Ha sido un año de múltiples desafíos y aprendizajes, nadie esperaba enfrentar una pandemia y todo lo que esto conlleva, sin embargo como Hospital nos preparamos para poder dar respuesta a la necesidad de nuestros usuarios de la mejor manera. Al comienzo nos abastecimos de elementos de protección personal para poder dar tranquilidad y seguridad a nuestros funcionarios y pacientes, no fue sencillo ya que existía un desabastecimiento a nivel no solo nacional sino también mundial, lo que nos obligó a racionalizar cada uno de los recursos con los que contábamos. Fue así que cada sector del Hospital debió dar lo mejor de sí, tanto la parte clínica, como administrativa.

Realizamos múltiples protocolos en breves periodos de tiempo y alineamos a nuestros equipos ya que sabíamos que trabajando unidos con una meta en común era la única forma de lograr dar una salud oportuna a nuestra población a cargo.

En esta pandemia hemos reforzado la importancia de la mirada multidisciplinaria, del trabajo en equipo, adaptarnos al teletrabajo, a turnos de 24hrs, reinventarnos y adecuarnos a diferentes desafíos que se fueron presentando.

Este 2020 ha sido un año en que el trabajo en red, se ha visto tremendamente fortalecido, este año los hospitales que componen el servicio de salud, como la atención primaria municipal, agrupaciones, diferentes empresas y nuestra comunidad mediante el consejo consultivo han demostrado que entre más personas estén comprometidas con la realización de una meta, son más y mejores los resultados que se obtienen.



Queremos despedir este año con aprendizajes y con la convicción que el nuevo año que se avecina lo enfrentaremos con la misma vocación de servicio, fuerza, compromiso, entrega, con mayor experiencia y herramientas para darle tranquilidad a nuestros usuarios".

Director Hospital de Quilpué, Alejandro Alarcón

"Hemos sido testigos de uno de los años más duros que recuerde el sistema de salud, lleno de múltiples desafíos para enfrentar adecuadamente la pandemia global que nos ha tenido ocupados y preocupados desde inicio del 2020. Toda nuestra familia hospitalaria ha debido crecer, flexibilizar sus procesos, generar nuevos aprendizajes, anteponer el esfuerzo y compromiso por delante del temor y el cansancio. Desde el inicio de esta Pandemia, el Hospital de Quilpué generó una planificación de sus procesos, flexible y escalable en la medida que aumentaba la presión asistencial a causa de la Pandemia.

De esta manera nos fuimos articulando y reestructurando como Institución en base a sus recursos para dar respuesta a los distintos escenarios. Debimos adaptar los espacios y unidades disponibles, la principal de ellas el aumento de camas UCI dispuesta para nuestra población usuaria, que requirió múltiples adaptaciones físicas y una gran cuota de compromiso de la comunidad funcionaria que se capacitó en nuevos conocimientos y asumió tareas nuevas y desafiantes. La organización y el trabajo en equipo fueron elementales. Abordar esta Pandemia de manera sistémica, con un Comité de profesionales expertos y la gestión estratégica de todas las subdirecciones en post de lograr la atención requerida, logró dar sus frutos. Han sido doce meses agotadores pero de un profundo crecimiento en lo personal y lo colectivo, que sin duda se verá reflejado en una organización más unida y fortalecida. Si bien la pandemia está lejos de terminar, hemos terminado el año con múltiples



proyectos de crecimiento hospitalario que nos llena de esperanza para enfrentar el año venidero.

La habilitación de una Unidad de Emergencia B destinada a los pacientes respiratorios, una central de monitores multiparámetros, la reciente llegada de un moderno Tomógrafo Axial Computarizado TAC, la llegada de nuestro vehículo de transporte de pasajeros, son algunos de los avances que experimentó nuestro hospital en la última etapa del año, que nos impulsa a seguir mejorando nuestros procesos de atención. No nos queda más que agradecer el trabajo, compromiso y esfuerzo de cada funcionario y funcionaria que debió enfrentar este difícil escenario sanitario y aportar a nuestra misión de atender a nuestros pacientes con calidad, seguridad y vocación de servicio".

SUBDIRECTOR DE OPERACIONES SSVQ: “ES UN ENORME DESAFÍO TRABAJAR Y SACAR ADELANTE LOS PROYECTOS DE UNO DE LOS SERVICIOS DE SALUD MÁS GRANDES DEL PAÍS”



Alejandro Vergara Pérez es ingeniero comercial y se ha desempeñado por 20 años en el Ejército de Chile, donde se especializó en las disciplinas de montaña, logística, operaciones y como órgano contralor. Antes de llegar a este Servicio de Salud, se desempeñó como Jefe de Finanzas del Hospital San Juan de Dios de Los Andes del Servicio de Salud de Aconcagua y posteriormente, en el área de administración en agricultura.

Alejandro Vergara fue nombrado como Subdirector de Operaciones del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, que tiene a su cargo las siguientes áreas: el Subdepartamento de Recursos Físicos con la Unidad de Construcción e Inspección de Obras, Unidad de Arquitectura, Unidad de Gestión Operacional y Unidad de Equipos y Equipamiento. También tiene a su cargo el Subdepartamento de Gestión Operacional con la Unidad de Movilización, Unidad de Administración Interna, Unidad de Mantención y Unidad de Infraestructura.

“Me interesé en venir a este Servicio de Salud por el enorme desafío que significa trabajar y sacar adelante los proyectos de uno de los Servicios de Salud más grandes del país. Por ello mi objetivo es apoyar a los equipos de trabajo y estar mucho en terreno, viendo un situ los problemas y también los avances de nuestra red. Mi desafío es lograr los objetivos impuestos por el Director del Servicio en todas las áreas asignadas a mi jefatura, facilitando todos los recursos en el contexto de una pandemia que requiere también mucha atención”, señala Alejandro Vergara.

SE REALIZÓ VACUNACIÓN A FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS DE UNIDADES CRÍTICAS DE HOSPITALES DE ALTA COMPLEJIDAD DE LA RED SSVQ



Con la llegada del primer cargamento de vacunas contra el COVID, se inició el proceso de inoculación a funcionarios y funcionarias de las Unidades de Paciente Crítico de los Hospitales de Alta Complejidad de la red SSVQ. La jornada partió temprano en los Hospitales donde se establecieron dispositivos de seguridad para resguardar el orden y la seguridad del proceso y se dispusieron espacios dedicados específicamente a este fin, cumpliendo con los protocolos sanitarios y la logística necesaria. Todos estaban expectantes y satisfechos con esta medida que les permitirá trabajar en las áreas críticas con mayor inmunidad, para seguir atendiendo a quienes más lo necesitan, los pacientes de la red asistencial.

El proceso fue encabezado por el Director del SSVQ, Alfredo Molina y los Directores de los tres Hospitales: "Hemos comenzado hoy el proceso de vacunación de nuestros funcionarios en tres Hospitales de nuestra red, en un esfuerzo significativo entre el Ministerio de Salud, la Subsecretaría de Salud Pública y Redes Asistenciales, la Seremi de Salud de la región de Valparaíso y cada uno de los Servicios de Salud de esta región. En nuestro caso hemos comenzado con la vacunación en tres Hospitales de alta complejidad de nuestra red, hasta el momento, el proceso se ha desarrollado con normalidad. Hemos hecho un esfuerzo tremendo con todos nuestros equipos para poder optimizar el proceso de vacunación, otorgar seguridad en este proceso con nuestros funcionarios, quienes están muy contentos de poder recibir la vacuna y entregarles una medida adicional de protección para su salud.

El proceso abarcó a 320 funcionarios y funcionarias de los Hospitales Dr. Fricke, San Martín de Quillota y Hospital de Quilpué.

De las 320 vacunas que se asignaron al Servicio de Salud, las estamos ocupando en nuestro personal que se desempeña en nuestras Unidades de Paciente Crítico, principalmente en camas UCI, así que esperamos próximamente poder continuar con el resto de los funcionarios y también en un futuro cercano, de la población de riesgo. Estamos felices que parte de nuestros funcionarios puedan contar con esta vacuna tan anhelada".

El primer Hospital en partir esta jornada fue el Dr. Gustavo Fricke donde se vacunó a 160 funcionarios. El Dr. Leonardo Reyes, Director, aseveró: "Estoy emocionado y agradecido. Emocionado por ser parte de la historia con nuestro personal, el que además está más expuesto y con más riesgo de contraer este virus y que va a poder ser inmunizado a partir de este proceso y estar más tranquilo. Contento, porque uno ve el ánimo de la gente, que están contentos y agradecidos de lo que estamos haciendo, y esperamos masificar esto al más breve plazo, estamos haciendo todos los esfuerzos, para traer la segunda tanda de vacunas a nuestro Hospital, de manera de ir al más breve plazo inmunizando a todas las personas, en especial a los de la primera línea, que están más cerca de los pacientes sospechosos o con Covid".

DIRECTOR DEL SSVQ RESPECTO A LA VACUNACIÓN CONTRA EL COVID: “ES UN TREMENDO ESFUERZO DE LOS EQUIPOS”



Así también el proceso se desarrolló con normalidad en el Hospital San Martín de Quillota. Omar Ogalde Bahamondes, Director (S) del Hospital destacó: “Estamos muy contentos porque llegaron nuestras primeras 85 dosis, y con eso estamos inmunizando a gran parte de nuestro equipo de la UPC, Unidad de Pacientes Críticos. Éste es el primero de muchos protocolos de vacunación que vamos a estar ejecutando a nivel de nuestros funcionarios, y estamos muy contentos que podamos partir hoy. Posteriormente, todos los funcionarios del Hospital, y después la población en general, vamos a ser inmunizados en su momento, y lo importante es que ya partió, y en el caso de nuestro Hospital partió el día de hoy”. Para Viviana Molina Valenzuela, TENS de la UPC del establecimiento: “Me parece un aporte muy positivo para nosotros que lo merecemos, llevamos mucho tiempo en esta tarea y ha costado muchas vidas. Esperemos que sea muy buena, que sea de alto beneficio para nosotros; es un aporte fantástico que ojalá nos cree inmunidad para que no tengamos más funcionarios enfermos de esta pandemia”. Raúl Vega, kinesiólogo UPC, confirma que “me parece bastante bueno, pues la exposición ha sido alta y la carga en general ha sido bien intensa en ese sentido, así es que el hecho de considerarnos en esta etapa de la vacunación es una medida bastante buena, considerando la exposición que estamos teniendo como personal de salud”.

El Director del Hospital de Quilpué, Alejandro Alarcón, valoró el proceso de vacunación: “Felizmente el operativo ha funcionado de manera impecable, partiendo por el dispositivo de seguridad que había alrededor de las vacunas y el dispositivo interno que organizó el establecimiento que ha funcionado bastante bien. Se está vacunando de manera fluida, con los controles de seguridad de manera correcta. Y por otro lado, es una inyección de esperanza que veníamos esperando hace mucho tiempo sobre todo para las áreas más expuestas como la UPC. Eso nos permite cierto nivel de tranquilidad esperando que esta vacunación continúe y se haga masiva, lo que nos va permitir trabajar de mejor manera”. Por su parte, Pamela Hernández TENS de la UPC, expresó tras ser inoculada que “la recibo con nerviosismo, pero al mismo tiempo con mucha alegría de haber sido los primeros, y la verdad es que no pensé que llegarían tan pronto. Nos ayuda a darnos un poco más de confianza para poder trabajar con mayor seguridad. Seguimos realizando el llamado incansable que se ha hecho a la comunidad de evitar las aglomeraciones, que se queden en sus casas que se cuiden, que mantengan el lavado de manos y todas las medidas sanitarias”.

La vacunación contra el Covid-19 es un proceso gradual implementado por Gobierno de Chile y el Ministerio de Salud, voluntario y gratuito. Las primeras vacunas serán para los grupos de mayor riesgo: funcionarios de la salud, y posteriormente adultos mayores y enfermos crónicos.

POSITIVO BALANCE A UN AÑO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE REPORTE DE INCIDENTES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN HOSPITALES DE LA RED



En la reunión ampliada de la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente liderada por el Ministerio de Salud, el equipo de Calidad y Seguridad del Paciente del Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ presentó ante sus pares de todo el país el desarrollo e implementación del sistema de reporte de Incidentes Relacionados con la Seguridad del Paciente (IRSP). En este encuentro virtual, los hospitales de Puerto Montt y Gustavo Fricke de Viña del Mar, presentaron las buenas prácticas desarrolladas en el ámbito de calidad y seguridad de la atención, ante más de 370 asistentes. Patricia Flores y Rainier Castro, profesionales del equipo de calidad del establecimiento han sido los líderes de este sistema y, a más de un año de su implementación, hacen un positivo balance. “Para el equipo significa una oportunidad de poder presentar nuestro trabajo, además es una instancia de poder mostrar nuestros avances para que otros hospitales que no cuentan con un sistema de reporte estructurado, ni tampoco conocen muchos sistemas que puedan servir como referencia para partir un desarrollo”, comenta Rainier Castro, ingeniero del equipo.

Sistema informático, desarrollado por equipo del Hospital Dr. Gustavo Fricke, ha sido implementado en diez de los once hospitales de la red SSVQ.

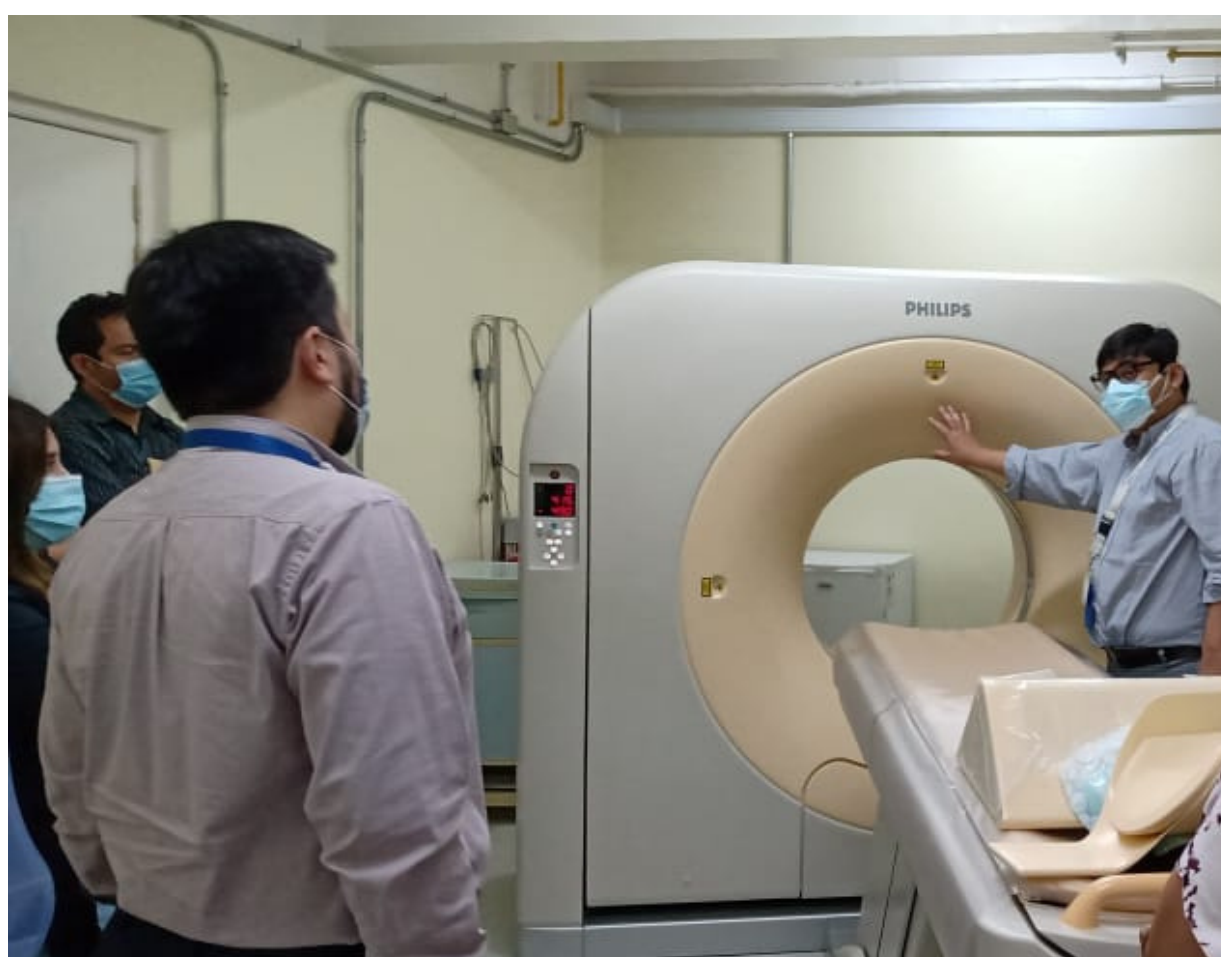
Por su parte, la enfermera Patricia Flores, agregó que “nos sentimos muy satisfechos con el funcionamiento del sistema, la plataforma es mucho más amigable, más segura y rápida que el sistema anterior, además da mayor acceso a todos los funcionarios para el reporte. Actualmente, los reportes son realizados por funcionarios de distintos estamentos, lo que nos demuestra que como hospital hemos fortalecido nuestra cultura de seguridad. Por otra parte, muy orgullosos de que el resultado de un proyecto que partió en nuestro hospital se esté utilizando en toda la red SSVQ”. El sistema de reporte se presentó en mayo del 2019, inició con tres unidades piloto y paulatinamente se fue capacitando al personal para iniciar plenamente en el mes de octubre. En paralelo, el SSVQ comenzó la puesta en marcha progresiva en los hospitales de la red logrando “aportar al mejoramiento de los procesos de seguridad de pacientes para todos los hospitales de la red y ha permitido al servicio estandarizar las nomenclaturas, definiciones de terminología y manejos y también ha permitido mejorar la comunicación entre los hospitales” indica Patricia, quien agrega además que “es una satisfacción profesional y de equipo, pero más bien es un motor para seguir avanzando”.

MODERNO TAC QUE LLEGÓ A HOSPITAL DE QUILPUÉ INICIA SU MARCHA BLANCA CON CAPACITACIONES AL PERSONAL



A través de un ciclo de capacitaciones a personal técnico y profesional de la Unidad de Imagenología del Hospital de Quilpué, e inicio de proceso de marcha blanca, iniciará sus operaciones el nuevo Tomógrafo Axial Computarizado (TAC) que llegó a pocos días de la Navidad al centro hospitalario.

El equipo que fortalecerá la atención clínica de los pacientes, hoy imprescindible para poder enfrentar la emergencia sanitaria, ya se encuentra instalado y operativo en la sala de scanner del Hospital de Quilpué a la espera de las últimas coordinaciones y el inicio de las capacitaciones a funcionarios que operarán este moderno equipamiento, con capacidades diagnósticas exclusivas y que permiten una gran calidad de imagen, reducción de los tiempos de diagnóstico y la capacidad para atender a una mayor cantidad de pacientes.



El equipo de elevada tecnología incorpora una serie de módulos como evaluación y comparación de nódulos pulmonares, perfusión cerebral, colonoscopia virtual, análisis vascular y módulo dental. Además trabaja a menor temperatura que otros equipos similares, lo cual permite un uso más intensivo y un mayor tiempo de vida útil. El director del Hospital de Quilpué, Alejandro Alarcón Landerretche, expresó su satisfacción por la rápida concreción del proyecto: "Este es un tremendo hito porque la recuperación del equipo fue en tiempo récord. El escáner anterior dejó de funcionar sin posibilidad de reparación y ya en diciembre contamos con el TAC nuevo que está en proceso de instalación". Junto a la llegada del equipo, se está avanzando en la licitación del proyecto que habilita la residencia de funcionarios de la unidad, así como en la incorporación del recurso humano que se requiere para el funcionamiento del TAC las 24 horas del día.



HOSPITAL SAN MARTÍN DE QUILLOTA RECONOCIÓ A FUNCIONARIOS CON 25 Y 30 AÑOS DE SERVICIO



El Hospital San Martín de Quillota aprovechó la realización de una actividad navideña, para realizar un sencillo homenaje a sus funcionarios que este año 2020 cumplieron 25 y 30 años de servicio en la institución.

Cabe señalar que este reconocimiento regularmente se realiza el Día del Hospital, pero dado que en octubre la contingencia sanitaria ese encontraba en un período álgido, este reconocimiento debió ser pospuesto. Fue así como aprovechando el acto navideño 2020 se reconocieron a los siguientes funcionarios tras 25 años de servicio: Patricia Bernal Fuentes de la Unidad de la Mujer; Angelina Castillo Olivares de Finanzas; Jacqueline Pino Pastén de Cirugía; y Fernando Paz Ceballos de Pediatría.

De igual forma, se reconoció a aquellos funcionarios que cumplieron 30 años de servicio, homenajeando a: Victoria Ahumada Alvarado de Cirugía; Fabiola Barraza Andrade de Informática; Carmen Berríos Ulloa de Recaudación; Luisa Carrasco Valdivia de Calidad; Lorena Castro Molina de Laboratorio; Fabiola Maturana Hevia de Pre Quirúrgico; Jorge Órdenes Soto de Urgencias; Fresia Pareja Bruna de la Unidad de la Mujer; Juan Carlos Ponce Vergara de Cirugía; Rina Quiroz Lepe de Imagenología; Ximena Silva Iturrieta de Pabellón; Patricia Tapia Retamal de Neonatología; y Mariela Torres Villalobos de Cirugía.

De esta manera el establecimiento hizo un sencillo pero merecido reconocimiento al finalizar este año particularmente complicado para todos los trabajadores de la salud del país.



SALUD EN BREVE

Consejos Consultivos de la Provincia se interiorizan de avance del Hospital Provincial Marga Marga de la red SSVQ



Una visita a las obras del Hospital Provincial Marga Marga realizaron los dirigentes de los Consejos Consultivos de los Hospitales de la Provincia de la red SSVQ, acompañados del Director del SSVQ, Alfredo Molina junto al Subdirector de Desarrollo Institucional, Eduardo González y el Director del Hospital de Quilpué, Alejandro Alarcón. A los Consejos Consultivos de los Hospitales de Quilpué, Juana Ross de Peñablanca, Geriátrico La Paz de la Tarde y Santo Tomás de Limache les fue expuesto el proyecto de infraestructura hospitalaria, sus características y el impacto que tendrá en la mejora sustancial de la atención de salud a los habitantes de la Provincia. Se destacó que actualmente registra un avance adelantado del orden del 4,36% de ejecución total.

Alfredo Molina, Director SSVQ destacó: "La verdad es que estamos tremendamente felices, ha sido una experiencia muy gratificante, hemos podido mostrarles los avances del proyecto y que conozcan en terreno como esto se está desarrollando, solucionar sus dudas, a sus preguntas y qué mejor que también poder ver en vivo, cómo va creciendo esta obra día a día. Una obra que al día de hoy debe llevar un 2,1% de avance y ya lleva un 4,36 %, lo que es un tremendo avance para una obra de esta envergadura. Así que muy contentos de haber compartido con los representantes del Consejo Consultivo de Marga Marga y muy feliz también de haberles aportado con todos los avances de esta obra".

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota lanza a toda su red asistencial inicio de proyecto informático "Conecta SSVQ"



Con el objetivo de dar a conocer los detalles del proyecto de informatización integral de la red de salud denominado "Conecta SSVQ", que permitirá concretar la Estrategia Digital en Salud y contribuir a mejorar la atención de salud a través de una gestión oportuna, eficiente y confiable de información estandarizada, se realizó el lanzamiento oficial del proyecto con todos los Hospitales de la red y el equipo directivo SSVQ, cuya inversión total considera más de 11 mil millones de pesos de fuente del Ministerio de Salud.

Alfredo Molina, Director del SSVQ destacó en esta oportunidad: "Lo que estamos viendo respecto de este proyecto Conecta SSVQ, es que busca dar un salto cualitativo respecto de la información en nuestra red, de acuerdo a los grandes cambios que hoy en día nos encontramos viviendo y con el objetivo final de entregar una mejor atención a nuestros usuarios, con información en línea, centralizada y confiable. Desde el punto de vista estratégico es una tremenda oportunidad de crecimiento, de buscar herramientas para mejorar nuestra atención, mejorar nuestros registros, la comunicación y la interacción entre los sistemas con la información que necesitamos entregar desde un Hospital a otro, por ejemplo. Para muchos pudiese ser un sueño, y la verdad es que este sueño ya se está cumpliendo, este proyecto ya comenzó a desarrollarse de manera pionera en nuestro Hospital Dr. Gustavo Fricke y próximamente comenzará en el resto de nuestros establecimientos".

Hospital Modular y Hospital Santo Tomás de Limache registran altas cifras de resolución de cirugías mayores ambulatorias



El Hospital Modular instalado a un costado del Hospital Santo Tomás de Limache fue preparado para enfrentar la emergencia de COVID en la red SSVQ. Junto a ello la estrategia adoptada con el pabellón quirúrgico del Hospital de Limache, ha rendido importantes frutos: se han resuelto más de 294 cirugías de pacientes que esperaban una resolución y que los efectos de la pandemia podrían haber retrasado aún más. Esta alianza se presenta como una gran estrategia en el contexto de pandemia, permitiendo complementar el trabajo que realizan los Hospitales de la red SSVQ, al aumentar la capacidad de camas, logrando responder a la demanda asistencial y dar continuidad a la atención de pacientes de mayor complejidad en los centros de salud SSVQ.

La estrategia fue liderada por la Dirección del SSVQ con un estricto y riguroso proceso de contactabilidad y selección de pacientes desde la provincia de Petorca hasta el Bordo Costero, trabajando listas de espera quirúrgicas traumatológicas. Eduardo Lara, Coordinador del Hospital Modular destaca: "El trabajo con la red SSVQ es constante, actualmente contempla pacientes en su gran medida provenientes de los Hospitales de Quilpué, Quillota y Gustavo Fricke. El trabajo con el Hospital Santo Tomás sigue generando muy buenos resultados, en conjunto, estamos resolviendo la demanda quirúrgica de baja complejidad de toda la red".

SALUD EN BREVE

SSVQ entrega a constructora terrenos para la construcción del primer Centro de Salud Familiar de Quintero



Con la entrega de terrenos por parte del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, a la constructora que se adjudicó la licitación pública, comienzan ahora los tiempos para el levantamiento del flamante nuevo Centro de Salud Familiar de Quintero con un plazo de 600 días. El nuevo CESFAM significará para el Ministerio de Salud y el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, una inversión superior a los 4 mil 600 millones de pesos.

Alfredo Molina, Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, "La verdad que es un proyecto importante, es un CESFAM con una capacidad de atención de 20 mil personas, por tanto toda la Atención Primaria de la comuna va a reunirse en este CESFAM, dejando de atenderse directamente en la atención primaria en el Hospital, por lo tanto permite una oportunidad de crecimiento al Hospital de Quintero. Importante es este hito, considerando la pandemia en la que nos encontramos. A pesar de lo duro que ha sido este año para todos nosotros, hemos podido sacar adelante este proyecto y el día de hoy a través de esta muy sencilla ceremonia poder hacer entrega de los terrenos a la constructora para que comience la construcción de este anhelado CESFAM".

Consejo Consultivo y voluntariado del Hospital San Martín conocen los avances del Hospital Biprovincial Quillota Petorca



Muy satisfechos y sorprendidos con la amplitud de los espacios y el avance de obras se manifestaron los integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios y de los voluntariados del Hospital San Martín de Quillota, que tuvieron una charla informativa sobre los próximos pasos para la implementación del Hospital Biprovincial Quillota Petorca, parte del Plan Nacional de Inversiones en Salud del Gobierno de Chile.

El Subdirector de Desarrollo Institucional del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Eduardo González Brito, en representación del Director SSVQ, Alfredo Molina Naves, presentó el proyecto, que supera el 99,7% de obra concluida, afirmando que "este Hospital, aparte de contar con una alta tecnología, con una alta cantidad de equipamiento médico de alta tecnología y de un lugar mucho más espacioso para los mismos pacientes, también cuenta con instalaciones no solamente para ellos, sino que también para las personas que apoyan al Hospital desde afuera y eso es uno de los temas muy importantes que hoy día se logró, de que ellos conocieran sus propias instalaciones donde van a estar funcionando: las damas del Hospital San Martín de Quillota, Cruz Roja y otros centros de voluntariado".

Por su parte, el Director del Hospital San Martín de Quillota, Claudio Fernández, agradeció que "en el trabajo con el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, somos un equipo que estamos trabajando para incorporar un nuevo Hospital a la red asistencial".

SSVQ realiza talleres virtuales con Consejos Consultivos para saber cómo actuar ante un Infarto al Miocardio y un Accidente Cerebro Vascular



Los talleres sobre Infarto al Miocardio y Accidente Cerebro Vascular, surgen debido a la preocupación por la baja de llamadas de manera temprana al número 131 por esta causa, lo que provocó que se acudiera al llamado cuando la evolución de esta patología estaba muy avanzada, haciendo más compleja la recuperación del paciente.

Junto a la Dra. Rayen Gac, a cargo del Departamento de Emergencias y Desastres del SSVQ en conjunto con el Departamento de Participación, se generó un trabajo de sensibilización y levantamiento de necesidades de los usuarios. El criterio fue realizar talleres por cada Base SAMU, considerando que si existe sospecha de evolución de alguno de los síntomas, se debe acudir lo más pronto posible al centro de salud más cercano: SAPU, SUR o Unidad de Emergencia de cada Hospital, según el domicilio. La Dra. Gac destaca: "Es importante que los dirigentes conocieran la existencia de dos patologías tiempo-dependientes. Es decir, que si consultan precozmente una Unidad de Emergencia o Sapu, tienen mejor pronóstico que si lo difieren. Tan pronto ingresa a nuestra red de urgencias un paciente con esas características y el médico o personal de salud sospecha que lo tiene activa el SAMU 131, a través del Macro Centro Regulador del SAMU y su Médico Regulador, permitiendo el traslado oportuno al establecimiento de alta complejidad que tiene la posibilidad de darle la resolución clínica".